

ПАМЯТКА

по действиям персонала организации

при получении телефонного сообщения об угрозе совершения теракта

При поступлении информации об угрозе совершения теракта по телефону необходимо:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
2. Если имеется записывающее устройство, включить его.
3. При определении номера автоматическим определителем немедленно зафиксировать номер телефонного абонента.
4. В ходе разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего.
5. По возможности, определить пол и возраст звонившего, особенности его речи (голос - громкий или тихий, низкий или высокий, темп речи - быстрый или медленный, произношение - отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи - развязная, с издевкой, нецензурной бранью).
6. Обратит внимание на звуковой фон места, с которого ведется разговор (шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры и др.).
7. Зафиксировать время начала и конца разговора.
8. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
9. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

После получения по телефону сообщения об угрозе совершения теракта необходимо:

1. Не впадать в панику.
2. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.
3. Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации об угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист, в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. 02, с мобильного телефона - 102), УФСБ России по Ростовской области тел. 8 (863) 240-49-90 или единой дежурно-диспетчерской службы тел. 112.
4. При необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации.
5. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.

ВНИМАНИЕ!

Обезвреживание взрывоопасного предмета производится только специалистами Росгвардии и ФСБ.

Комментарии о ситуации для СМИ осуществляются только пресс-службой УФСБ России по Ростовской области.

Особенности проведения эвакуации

1. В целях системной подготовки персонала учреждения к организованной эвакуации людей необходимо заранее предусмотреть распределение ответственных лиц за оповещение, эвакуацию и проверку помещений на полноту проведенных эвакуационных мероприятий.

2. Эвакуацию людей осуществлять при выявлении явной угрозы совершения террористического акта (в т.ч. при условии ограничения времени на реагирование), обнаружении посторонних подозрительных предметов, выявлении фактов проникновения на объект посторонних лиц, которые могли оставить какой-либо предмет и т.п., а также по указанию сотрудников служб экстренного реагирования.

3. В случае принятия решения о проведении эвакуации без выявления явных угроз допускается взять с собой личные вещи и одежду.

4. Место для сбора после эвакуации должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта, но не менее 100 м.

5. Предусматривать в планах эвакуации возможность размещения эвакуированных в зданиях близлежащих организаций (домов) в холодное время года и при неблагоприятных погодных условиях. С указанными организациями рекомендуется заключить договор (соглашение) или иметь план взаимодействия.

6. Проверить полноту проведения эвакуационных мероприятий, в том числе путём обхода помещений и проверкой нахождения в нем людей. Результаты доложить прибывшим сотрудникам служб экстренного реагирования.

7. Решение о завершении эвакуационных мероприятий принимает руководитель организации.